

# Выездной сервис в Банке ВТБ



**Светлана Дементьева**

Начальник управления  
«Государственные услуги и сервисы для бизнеса»  
Департамента корпоративного цифрового бизнеса,  
вице-президент

**С 2019 года «Выездной сервис» предоставляет возможность оформлять продукты банка с учетом удобного для клиента времени и локации**

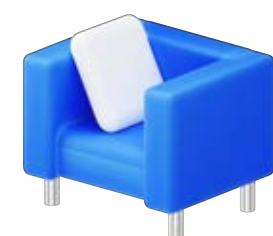


## Преимущества Выездного сервиса в Банке ВТБ



### Бесплатно

Сервис предоставляется клиенту бесплатно



### Без посещения офиса

Координатор выездного сервиса согласовывает с клиентом удобное место и время встречи



### Помощь в подготовке документов

Сотрудник выездного сервиса проконсультирует и поможет клиенту подготовить пакет документов, необходимый для оформления продукта



### Консультация по продукту

Предоставление полной информации о продукте

**107** городов

**97** населенных пунктов



# Быстрее, удобнее и ближе к клиенту



## Управление расписанием звонков

Возможность назначения времени звонка в выбранное клиентом время



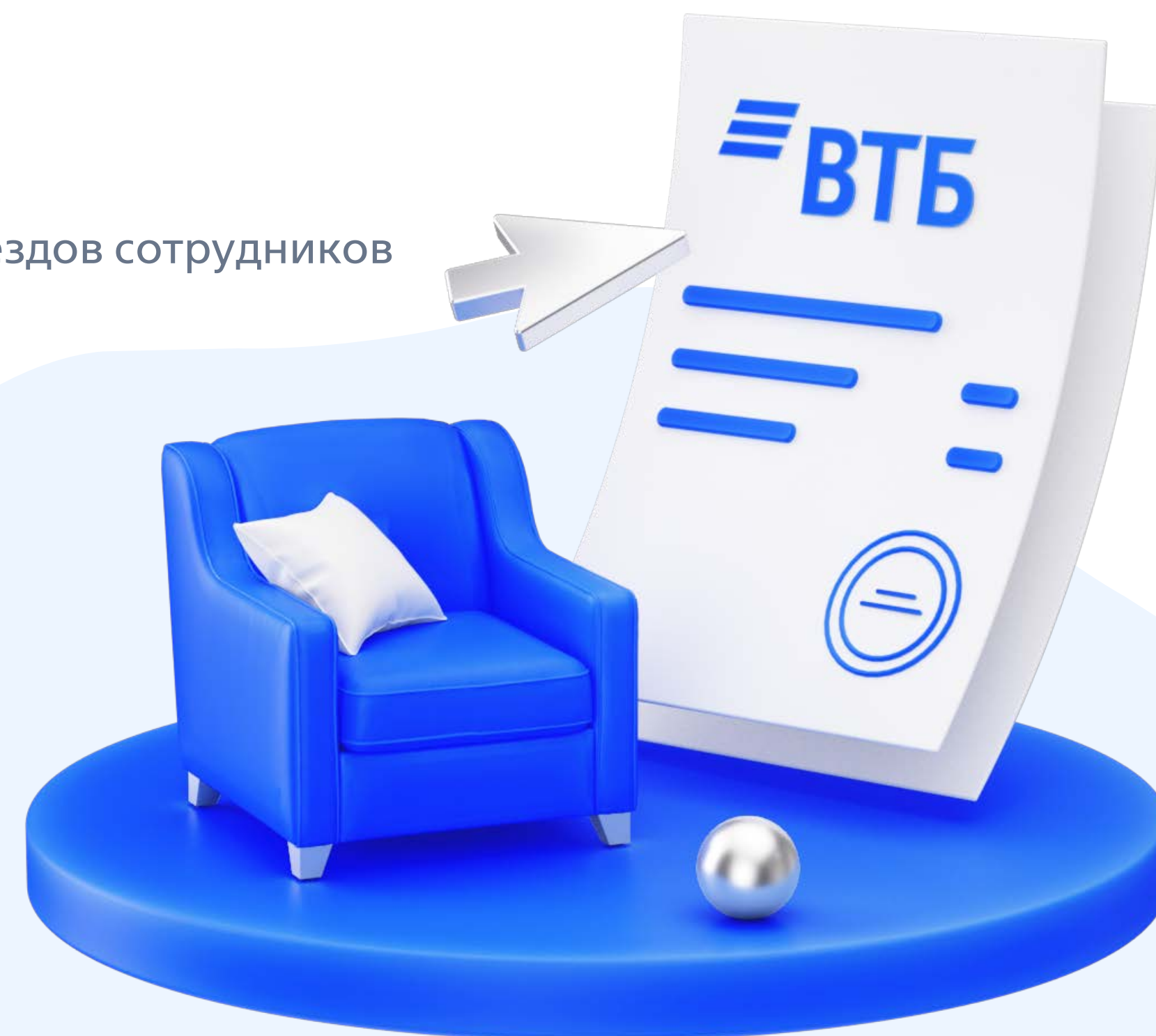
## Логистика управления выездами

Назначение удобного для клиента времени и места встречи с учетом графика выездов сотрудников



## Автоматическое предзаполнение документов

Клиенту не требуется заполнять бумаги в процессе встречи, сотрудник привозит подготовленный пакет документов



**Выездной сервис Банка ВТБ сегодня – это удобный и автоматизированный инструмент взаимодействия с клиентом для оформления продуктов банка без посещения офиса**



**Спасибо за внимание!**

