



Номинация: ЗА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

### **Telegram-заем: деньги за 5 минут**

МФК «МигКредит» предложила клиентам уникальный интеллектуальный сервис, который позволяет оформить заем и получить деньги онлайн на банковскую карту в популярном мессенджере Telegram.

Процесс построен на диалоге, который в режиме реального времени ведет чат-бот, получивший название Мигатрон. Он помогает клиентам заполнить заявку, просто отвечая на вопросы в чате. Благодаря интеграционным технологиям чат-бот автоматически подтягивает данные о клиенте, за счет чего анкета становится максимально простой, а все ее заполнение происходит внутри Telegram, без необходимости перехода на другие ресурсы.

### **Технология № 1 в России**

Это уникальная технология, которую не может предложить ни один финансовый институт в России. На весь процесс – от оформления заявки до получения денег на карту - у клиента уйдет не более 5 минут. Причем весь процесс является интуитивно понятным, кликабельным и с быстрым откликом. Комфорт добавляет и то, что Мигатрон способен не только подсказывать клиенту все необходимые действия, но и напоминать о текущем статусе или следующем шаге.

Получить деньги в Telegram могут как новые, так и повторные заемщики.

Сейчас сервисом в большей степени пользуются клиенты, которые запрашивают суммы до 15 тыс. рублей. Однако если у заемщика есть полная идентификация в нашей компании, то ему доступна сумма до 100 тыс. рублей.

Клиенты используют этот сервис для решения своих вопросов, так как в боте предусмотрены готовые ответы и подключение оператора к чату для решения более сложных проблем.

Платформа постоянно развивается, за прошедший год внедрена возможность погашения займа через бота.

### **Масштабируемость и универсальность**

Созданная «МигКредит» технология является универсальной и может легко масштабироваться на выдачу денег, например, в соцсетях. Компания уже планирует в ближайшее время запустить сервис выдачи займов в социальной сети «В Контакте».

За оформление займа через мессенджер никакие дополнительные платежи не взимаются.

Популярность Telegram среди российских пользователей ежемесячно набирает обороты. По данным исследовательской компании Mediascore, аудитория мессенджера в России выросла за

август на 1,2 млн человек и составляет 26,7 млн человек. Telegram стал третьим по популярности в стране после WhatsApp и Viber.

#### **Персональные данные под защитой**

Сервис получения займа от «МигКредит», встроенный в мессенджер Telegram, соответствует международным стандартам безопасности, применяя сквозное шифрование каналов, шифрование по стандартам PCI DSS. Дополнительную защиту данных по банковской карте обеспечивает технология 3-D Secure. Кроме того, персональные данные клиента защищены СМС-паролем.