

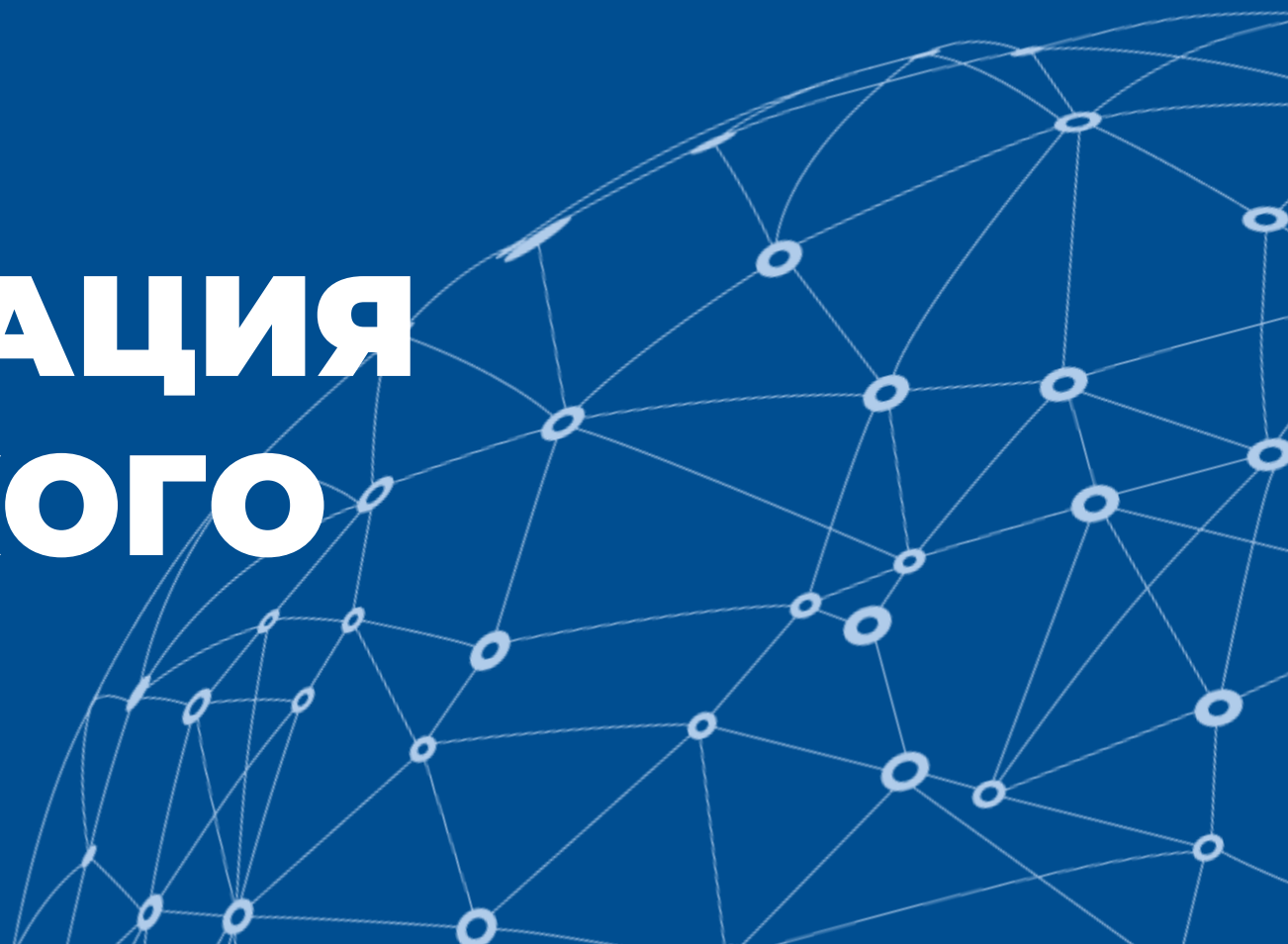
# МЕТІВ

ОНЛАЙН БАНК ДЛЯ БИЗНЕСА



МЕТАЛЛИНВЕСТБАНК

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КЛАССИЧЕСКОГО БАНКА



# Начало...



До 2019 года банк работал только с крупными корпоративными клиентами по традиционной схеме на базе отделений



Для открытия счета клиенту необходимо было привезти комплект документов в отделение, затем подключить интернет-банк или банк-клиент



Продуктовая линейка банка была ориентирована на индивидуальное обслуживание крупных корпоративных клиентов

# 2019

банк принял решение  
начать активную работу  
с малым бизнесом

# Реализация проекта

# 2019

## декабрь

Старт проекта, набор команды

Разработка проекта велась с учетом сложной эпидемиологической обстановки. Все члены команды работали удаленно и решали необходимые для запуска проекта задачи. Можно с гордостью сказать:

**«Наш онлайн банк разработан полностью онлайн!»**

# 2020

## сентябрь

Открыли первый счет

# 9

## месяцев

Работала команда над запуском проекта. В разгар локдауна и полностью в режиме онлайн!

# Старт проекта

# Сентябрь 2020

Банк запустил цифровой сервис METIV, который дает возможность клиентам из любого региона России открыть расчетный счет не посещая офис банка.



Для открытия счета клиенту нужно зарегистрироваться в личном кабинете на сайте, заполнить анкетные данные и подгрузить сканы документов



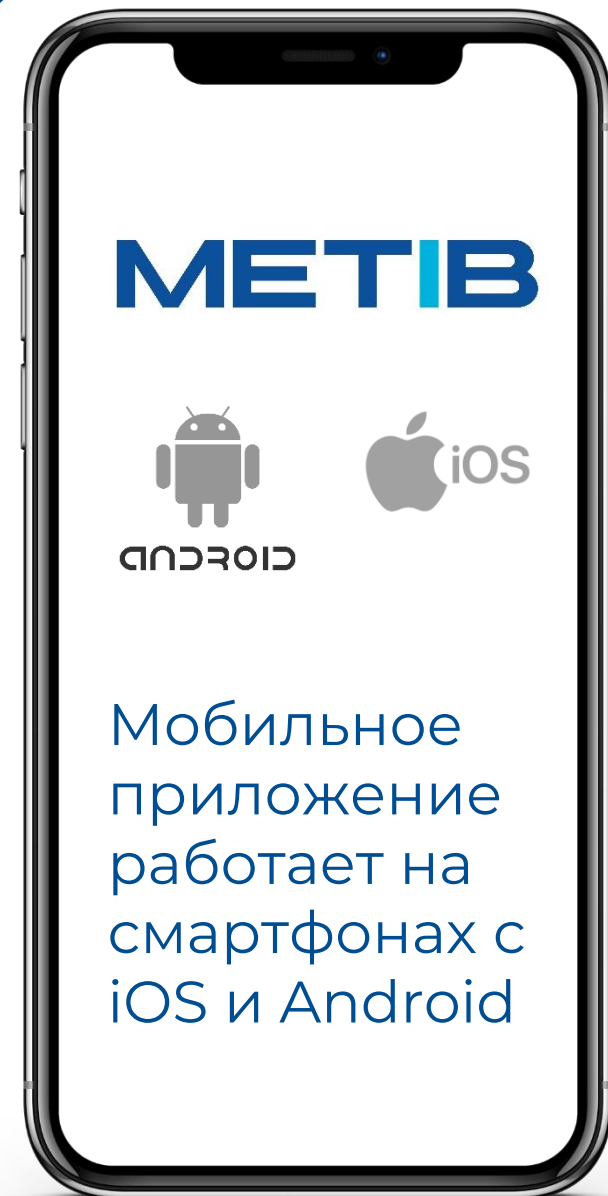
Для идентификации и подписания договора к клиенту приезжает сотрудник банка

# Технологии и решения

Для работы со счетом клиент использует интуитивно понятный интернет-банк или мобильное приложение.



Интернет-банк работает на Windows и MacOS с подписанием платежей по SMS или с помощью электронного ключа (usb-токен).



# Цифровая модель обслуживания

Все продукты банка можно подключить дистанционно: как в интернет-банке, так и с помощью службы поддержки, которая доступна в чате и по телефону.

Для клиентов малого бизнеса разработаны с «0»:



новые тарифы



сервисы по регистрации нового бизнеса, онлайн-бухгалтерии



мобильное приложение



кредитные продукты



сервис автоматизации управленческой отчетности

# Клиенты

# 1500

**КЛИЕНТОВ**

---

Количество клиентов,  
подключившихся к  
сервису за период  
сентябрь 2020-март  
2021 года

# 18000

**КЛИЕНТОВ**

Количество новых  
клиентов к концу 2021  
года

# Наши преимущества



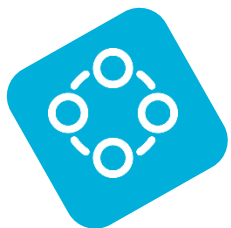
Удобное приложение  
и интернет-банк для  
работы со счетом



Быстрое решение  
вопросов службой  
поддержки в чате



Надежный банк с  
28-летней историей



Все необходимые  
сервисы для бизнеса  
в одном банке



Прозрачные  
тарифы



Бизнес карта



Счета всех компаний  
доступны в одном  
кабинете



# Есть всё, что нужно для бизнеса



Регистрация  
бизнеса



Финансовый  
директор



Онлайн  
бухгалтерия



Автолизинг



Лизинг  
оборудования



Интернет  
эквайринг



Торговый  
эквайринг



Сервис  
«Светофор»



Финансирование  
бизнеса



Банковские  
гарантии

# Цифры и итоги

За 9 месяцев в условиях пандемии была запущена новая цифровая модель обслуживания клиентов малого бизнеса. По своим возможностям дистанционного обслуживания Банк встал в один ряд с лидерами рынка. Сервисы, разработанные в рамках проекта METIB, позволили Банку существенно продвинуться также в цифровизации услуг для крупных клиентов.

1

Создали дистанционный процесс открытия счета

3

Установили CRM систему, которая обеспечивает качественный клиентский сервис

5

Бизнес-модель проекта позволила Банку выйти в те регионы, где нет его официальных представительств

2

Доработали интернет банк

4

С нуля создали мобильный банк

6

Включили в коммуникации с клиентом возможность общаться в чате

7

Организовали централизованную службу бизнес-ассистентов, которая оперативно решает вопросы клиентов по телефону и в чате. Локация – Белгород, обслуживает клиентов со всей России



# НАШИ КОНТАКТЫ

Мы открыты к сотрудничеству и  
будем рады ответить на все ваши  
вопросы!

8 800 500 81 97

[info-metib@metib.online](mailto:info-metib@metib.online)

Больше информации о продуктах и  
сервисах: <https://metib.online>

Страницы проекта в соц.сетях:

