



ООО «ДжейТи Консалтинг»  
107045, г. Москва, Рыбников пер., д.5  
ИНН/КПП 7708643668/770801001  
Тел. 8(495) 722-83-89

## Газпромбанк. Создание системы ГПБ “Бизнес Онлайн” (Личный Кабинет клиента (ЛК))

### Цель проекта.

Основной целью проекта является упрощение клиентского пути и автоматизация процесса открытия первых счетов для новых клиентов, а также открытие счетов, подключение услуг и продуктов банка, для действующих клиентов.

### Описание проекта.

Процесс открытия счета, существующий до момента внедрения системы, предполагал бумажный документооборот с клиентом и многократное посещение офиса банка. Внедрение решений компании JTC позволило оцифровать и автоматизировать данный процесс и заложить основу для автоматизации всего документооборота между банком и клиентом.

Для открытия счета юридическому лицу достаточно зарегистрироваться в личном кабинете, заполнить заявку на открытие счета и приложить необходимый пакет документов.

В соответствии с требованиями банка реализованы: индивидуальная заявка и анкета клиента на открытие счета, и уникальный жизненный цикл электронного документа.

Интерфейс системы реализован в соответствии с современными требованиями и брендом банка.

Благодаря интеграции с системой ДБО, реализована единая аутентификация клиентов между системой личный кабинет и системой ДБО. Это позволило пользователям, которые уже являются клиентами банка, входить в систему ЛК под учётными данными от системы ДБО, а для новых клиентов, при создании учётных данных для системы ЛК, была доступна возможность входа в систему ДБО под этими же данными, в том числе напрямую из ЛК. Этот сервис стал основой для создания единого сервиса аутентификации клиентов во все системы банка под одной учётной записью.

В проекте реализована омниканальность, позволяющая сотруднику банка продолжить заполнение заявки с того места, на котором остановился клиент или заполнить заявку полностью за клиента в офисе или во время выезда на территорию клиента. Для этих целей в проекте разработан отдельный интерфейс для сотрудников банка с возможностью гибкой настройки прав доступа и ролевой моделью.

Для обеспечения выгрузки заявок клиентов, обеспечения хранения данных по клиентам в едином пространстве, получения номера счета и статуса заявки, было реализовано множество интеграций между внедряемой системой Личный кабинет и банковскими back-end системами.



ООО «ДжейТи Консалтинг»  
107045, г. Москва, Рыбников пер., д.5  
ИНН/КПП 7708643668/770801001  
Тел. 8(495) 722-83-89

### **Масштабирование проекта.**

Использование решения Личный кабинет обеспечивает банку возможность автоматизации любых бизнес-процессов взаимодействия с клиентами и реализацию заявки на открытие вторых и последующих счетов.

Личный кабинет клиента позволяет существенно расширить взаимодействие с действующими и потенциальными клиентами, и может использоваться в качестве пространства для выведения продуктов и услуг банка и партнеров.

Внедрение такой системы позволяет банку реализовывать новый функционал для дистанционного обслуживания клиентов в личном кабинете, а не в системе ДБО, за счет наличия исходного кода и более современного технологического стека. Это позволяет существенно оптимизировать сроки реализации проекта и расходы на развитие дистанционных каналов.

### **Критерии отбора.**

При выборе вендора и решения банк определил несколько основных требований, таких как положительного опыта внедрения систем ДБО в крупнейших финансовых организациях.

При масштабировании проекта необходимо учитывать требования банка в части возможности передачи исходного кода. Гибкость решения должна позволить реализовать уникальные документы и иметь неограниченные возможности для дальнейшего развития, встраивания внешних сервисов и выстраивания экосистемы.

В итоге банк выбрал решение компании JTC. Линейка продуктов и решений компании построены на принципах микросервисной архитектуры, является фундаментальной основой, позволяющей банкам создавать системы класса ЭДО и ДБО.