



**БАНК**

## **ЗА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ И ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ**

### **Проект Электронная ипотека с электронной регистрацией сделки в Росреестре по программе Рефинансирование**

#### **Краткая справка:**

В 2020 году Банк запустил личный кабинет ипотеки и возможность оформления и регистрации ипотечной сделки в электронном формате. Сервис электронной подачи заявки и регистрации сделки – собственная разработка Банка ДОМ.РФ, обеспечивает безопасность всего процесса и гарантию юридически значимых действий как для продавца, так и для покупателя недвижимости.

Электронное подписание документов, электронная регистрация в Росреестре и оформление электронных закладных – все это позволяет снизить риски и издержки кредиторов, сократить время проведения и регистрации ипотечной сделки, а также обеспечивает безопасность и прозрачность процедур для всех участников рынка.

Необходимость цифровизации ипотечного кредитования подтверждена на уровне Правительства Российской Федерации в рамках плана мероприятий по достижению национальной идеи по улучшению жилищных условий.

#### **Задачи проекта:**

Реализация возможности оформления ипотечного кредита полностью в электронном формате: от подачи заявки до подписания документации и регистрации сделки в Росреестре.

#### **Преимущества:**

- Клиент дистанционно подает заявку на ипотечный кредит и получает предварительное решение за 5 минут
- Электронное подтверждение занятости и дохода с помощью выписки из Пенсионного фонда РФ, которую сотрудник Банка заказывает самостоятельно при оформлении заявки на кредит. Помимо простоты и удобства, клиент может рассчитывать на минимальные процентные ставки при оформлении ипотеки, так как механизм подтверждения занятости и дохода с помощью выписки из Пенсионного фонда РФ позволяет снизить процентную ставку.
- Всю кредитную документацию клиент подписывает дистанционно с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи
- Регистрация сделки в Росреестре проходит в электронном формате через информационные системы Банка без физического участия клиента

#### **Бизнес-результаты**

Электронный формат подачи заявок и проведения сделок позволил сохранить спрос на кредиты в условиях действия ограничительных мер и остается популярным до сих пор.

- Количество клиентов, подающих заявку дистанционно, с начала 2021 года выросло почти в 7 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Популярность механизма ощутимо возросла в 2020 году в условиях распространения COVID-19 – на данный момент им воспользовались более 13% клиентов банка.

- На конец 2020 года в рамках продукта Рефинансирование доля сделок с электронным подписанием документов и электронной регистрацией достигло 60% сделок.

#### **Что дальше?**

Применение разработанных технологий для всех продуктов ипотечного кредитования/каналов выдачи кредитов/этап сопровождения кредитов, расширение функционала личного кабинета ипотеки.