

BUX – Онлайн-площадка для обмена опытом в области банковского UX

Тема пользовательского опыта в банках с каждым годом становится все более актуальной как в России, так и за рубежом. С учетом этого в 2020 году USABILITYLAB создала и успешно реализует масштабный проект для участников рынка банковского UX - banking.usabilitylab.ru.

Эта площадка позволяет самой USABILITYLAB делиться с рынком результатами собственных UX-исследований и поднимать острые вопросы, обсуждая возможные пути для их решения. В то же время лучшие эксперты в UX-области могут делиться с помощью площадки интересными лайфхаками, эффективными практиками и личным актуальным опытом. Такой формат помогает получить новые знания как молодым, так и опытным UX-специалистам: дизайнерам, аналитикам, проектировщикам, исследователям, писателям.

Активными участниками проекта являются не только представители крупнейших банков, но также регуляторов – например, Банка России. Благодаря высокой вовлеченности международного UX-сообщества площадка все больше становится инструментом для стимулирования развития банковского UX в России.

Мероприятия проекта проходят в онлайн-формате – в виде вебинаров, чтобы предоставить возможность участия максимальному количеству желающих со всех уголков современного цифрового мира. Менее чем за 2 года на площадке было проведено более 30 онлайн-мероприятий, собравших свыше сотни ведущих экспертов и 5 тысяч зарегистрированных участников из нескольких стран. Каждый третий зарегистрировавшийся возвращается на площадку снова, чтобы принять участие уже в новом вебинаре.

